

# Regulamin sklepu

Zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) - podstawowe dane identyfikujące podmiot prowadzący serwis sprzedaży internetowej pod adresem: <http://euroislam.pl> są następujące:

Stowarzyszenie Europa Przyszłości z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 61, 00-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000225933, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawa-Śródmieście, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8982063910, REGON 020013961.

Stowarzyszenie Europa Przyszłości- wydawca i właściciel sklepu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym: <http://euroislam.pl> dokłada wszelkich starań, by publikowane informacje przekazywane były w sposób rzetelny i obiektywny oraz by dokonywać jak najczęstszej ich aktualizacji.

Ponadto właściciel zastrzega, że witryna ma charakter informacyjny, nie konsultacyjny, a opinie i stwierdzenia stanowią tylko subiektywne poglądy ich autorów. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieścisłości lub błędy oraz działania na skutek interpretacji informacji zawartych w serwisie.

## **Regulamin sklepu na stronie euroislam.pl**

1. Księgarnia internetowa Stowarzyszenia Europa Przyszłości prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę euroislam.pl. Po złożeniu zamówienia klient dostaje e-mailem informacje o jego przyjęciu.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
  - a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze - z chwilą złożenia zamówienia
  - b) w przypadku zamówień płatnych kartą kredytową lub przelewem - po autoryzacji karty, bądź wpływie pieniędzy na konto księgarni: Millennium Bank 54 1160 2202 0000 0000 6403 3024
4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)
5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem dostępności towaru w magazynie.
6. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
7. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury. Klient może wycofać złożone zamówienie e-mailem pod adresem sklep@euroislam.pl. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
8. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie euroislam.pl bądź wprowadzania w nich zmian.
9. Zamówienie jest realizowane w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia. Jest to czas, który upływa od złożenia zamówienia do chwili wysłania zamówionych towarów z księgarni, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
10. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + czas dostawy.
11. Przesyłki dostarcza:
  - a) Poczta Polska - przesyłka zwykła lub priorytetowa, czas dostawy 1- 5 dni;

- b) Firma kurierska - przesyłka kurierska, czas dostawy 1 - 2 dni robocze.
12. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
- a) przy odbiorze: należność pobiera listonosz lub kurier;
  - b) karta płatniczą w Dotpay: należność pobierana jest w chwili wystawienia faktury;
  - c) przelewem bankowym na konto księgarni.
13. Przesyłki zagraniczne mogą być opłacane tylko kartą płatniczą.

## **Ochrona danych osobowych w Dotpay.**

14. Dotpay przykłada ogromną wagę do kwestii zachowania prywatności swoich klientów. Polityka zachowania poufności na stronach internetowych Dotpay jest udostępniana wszystkim zainteresowanym. Dotpay S.A., jako administrator danych, dba o bezpieczeństwo udostępnionych danych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności usługowej serwisu.

15. Informacje dotyczące użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym. Dotpay S.A. zapewnia użytkownikom serwisu prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo żądania skasowania danych. [Więcej informacji tutaj.](#)

## **Reklamacje.**

16. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztowa pod adres wydawnictwa: Stowarzyszenie Europa Przyszłości, ul. Złota 61, 00-819 Warszawa. Można także poinformować o reklamacji mailowo: sklep@euroislam.pl

17. Stowarzyszenie nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

18. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego stowarzyszenie zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji.

19. Książki wadliwe (puste strony, niewłaściwa kolejność stron, uszkodzenia mechaniczne) wymieniamy natychmiast po zgłoszeniu na pełnowartościowe egzemplarze, a jeśli będzie to niemożliwe (m.in. z powodu wyczerpania nakładu), stowarzyszenie zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w księgarni towary do wyboru.

20. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niedostarczenie towaru wynikające z błędnie lub źle podanego przez klienta adresu, jak również nie odpowiada za wydłużony czas realizacji zamówienia zawiniony przez operatora realizującego zamówienie.

21. Na wszelkie uwagi, zastrzeżenia, reklamacje i pytania związane z działalnością księgarni odpowie Państwu pan Jan Wójcik: sklep@euroislam.pl

## **Zwroty**

22. Zgodnie z Ustawą z dn. 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, klient ma prawo do zwrotu towaru na własny koszt w ciągu 10 dni od daty jego otrzymania. Warunkiem jest odesłanie książek, czasopism lub płyt w nienaruszonym stanie. Należy pamiętać o dołączeniu dowodu zakupu.

## **Polityka prywatności:**

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.